

公表：令和6年3月1日

事業所名：山郷館児童デイサービスセンターど・れ・み

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分確保されていますか	8	0	0	—	
	②	職員が適正に配置され、個々の発達段階に応じた適切な支援はされていますか	8	0	0	—	職員配置は基準を満たしております。個別の発達段階やニーズに対応した支援に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	0	0	—	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	8	0	0	—	児童さんと保護者様のニーズを踏まえたうえで適切な計画を作成しております。
	⑤	行事を含む活動プログラムの内容や組み合わせは固定化しないよう工夫されていますか	8	0	0	—	児童さん楽しんで頂けるように内容は工夫しております。月の予定表を配布し取り組みについて保護者様にも発信しております。
	⑥	地域に暮らす障がいのない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか	6	1	1	交流については現在は希望しません。	感染症流行防止の為、行っておりませんが、地域の方と交流できる機会を検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか	8	0	0	—	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	8	0	0	—	連絡ノートを活用したり、ご自宅へ送った際に、直接お話をさせていただき、児童さんの状況について共通理解が出来るように対応しております。
	⑨	保護者と面談や相談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか	8	0	0	—	相談を頂いたり、支援について確認が必要な際には面談や電話連絡を通して助言を行っております。
	⑩	保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか	2	3	3	交流については現在は希望しません。	感染症流行防止の為、実施には至っておりませんが保護者様同士で交流し、情報交換できる機会を提供できるように計画してまいります。
	⑪	苦情受付体制が明確に示され、苦情に対しては迅速かつ適切に対応されていますか	8	0	0	—	重要事項説明書に記載し、契約時に説明を行っております。苦情があった際には迅速に対応し、周知、改善に努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	0	0	—	
	⑬	広報紙やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていますか	8	0	0	—	・2か月に1度広報紙を発行しております。 ・定期的にブログにて情報を発信しております。
非常時 の 対応	⑭	個人情報取り扱いには配慮されていますか	8	0	0	—	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	0	0	—	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	0	0	—	
	⑰	事業所の支援に満足していますか	8	0	0	—	同施設内事業所と合同で実施しております。事前にお知らせし、周知して頂けるように努めてまいります。