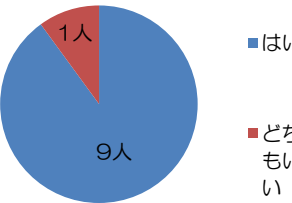
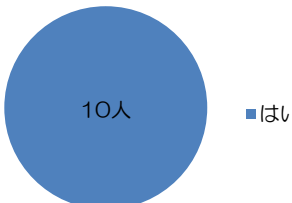

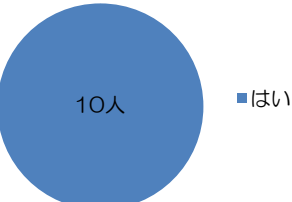
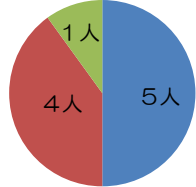

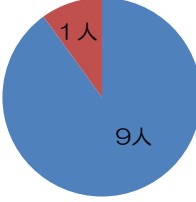
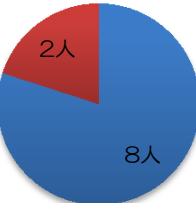
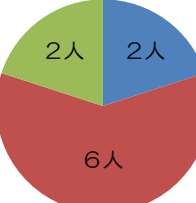
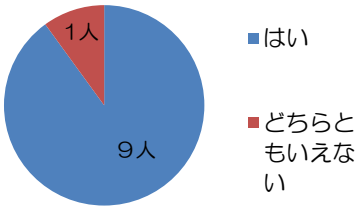
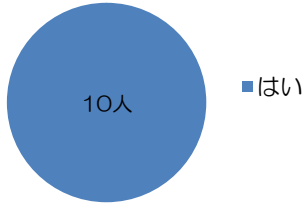
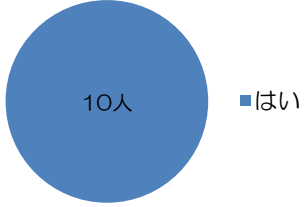
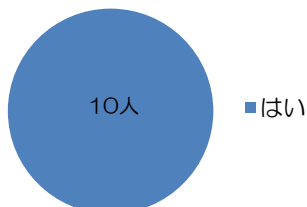
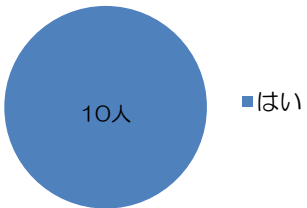
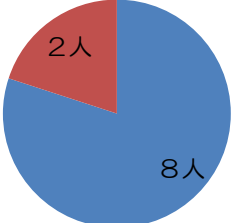
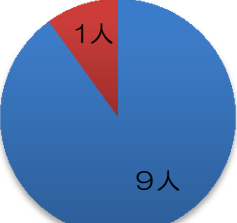
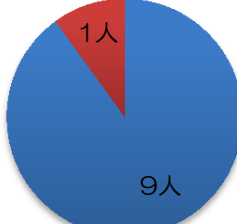


デイサービスセンターど・れ・み 保護者アンケート集計 (配布10 回収10 回答率100%)

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されていますか	 <p>10人 ■はい</p>	はい 10人	
	② 職員が適正に配置され個々の段階に応じた適切な支援はされていますか	 <p>9人 ■はい 1人 ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 1人	お一人お一人の段階に合わせた課題を設定し支援に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリーの配慮が適切になされていますか	 <p>10人 ■はい</p>	はい 10人	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	 <p>9人 ■はい 1人 ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 1人	児童さんと保護者のニーズを踏まえた上で適切な計画を作成しています。
	⑤ 行事を含む活動プログラムの内容は固定化しないよう工夫されていますか	 <p>10人 ■はい</p>	はい 10人	

		チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価		
適切な支援の提供	⑥	地域に暮らす障害のない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえなし ■いいえ 	はい 5人 どちらともいえなし 4人 いいえ 1人	コロナ禍なので仕方がない。	コロナ禍の為、行われていませんが、地域の夏祭りや近隣の小学校との交流ができるよう検討しています。	
	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい 	はい 10人		
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえなし 	はい 9人 どちらともいえなし 1人		受け渡しの際や必要であれば面談を行い、共通理解に努めています。
		⑨	保護者と面談や相談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか。	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえなし 	はい 8人 どちらともいえなし 2人		相談を頂いた際には、面談や電話連絡などを通して助言を行っています。
	⑩	保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえなし ■いいえ 	はい 2人 どちらともいえなし 6人 いいえ 2人	コロナ禍なので仕方がない。	コロナ禍の為実施には至っていませんが保護者様同士で交流し、情報交換もできる機会を提供できるように計画していきます。	

		チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
保護者への説明等	⑪	苦情受け付け体制が明確に示され、苦情に対して迅速かつ適切に対応されていますか	 <p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 1人	重要事項説明書に記載し、契約時に説明を行っています。苦情があった際は、迅速に対応し、周知、改善に努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	 <p>■はい</p>	はい 10人	
	⑬	広報誌やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信していますか	 <p>■はい</p>	はい 10人	
	⑭	個人情報の取り扱いには配慮されていますか	 <p>■はい</p>	はい 10人	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	 <p>■はい</p>	はい 10人	

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
	⑩ 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等の訓練が行われていますか	 <p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 8人 どちらともいえない 2人	実施してるか分からない。 同施設内事業所と合同で実施しています。 あらかじめ保護者への周知に努めます。
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしていますか	 <p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 1人	楽しんで利用していただけるように、活動などを通して児童さん同士の交流や、社会体験が積めるプログラムを企画していきます。
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	 <p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 1人	児童さんの状況について保護者様や学校等の関係機関と連携を取り、共通理解を持てるようにしています。 利用状況について今後も広報誌等で発信しお伝えできるように致します。