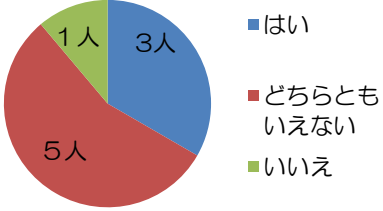
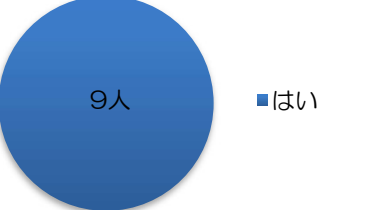
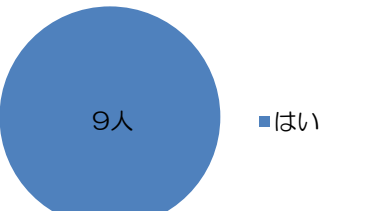
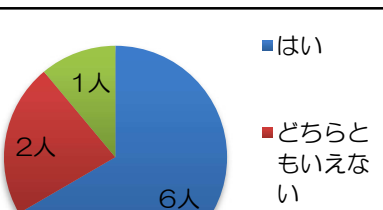



デイサービスセンターど・れ・み 保護者アンケート集計 (配布10 回収9 回答率90%)

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されていますか	<p>■はい 8人 ■どちらともいえない 1人</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	多機能事業所であることを活かし、生活介護のホールも活用しています。
	② 職員が適正に配置され個々の段階に応じた適切な支援はされていますか	<p>■はい 8人 ■どちらともいえない 1人</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	業務改善しながら適切な支援に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリーの配慮が適切になされていますか	<p>■はい 9人</p>	はい 9人	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	<p>■はい 9人</p>	はい 9人	
	⑤ 行事を含む活動プログラムの内容は固定化しないよう工夫されていますか	<p>■はい 9人</p>	はい 9人	

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
適切な支援の提供	⑥ 地域に暮らす障害のない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか	 <p>■はい ■どちらともいえぬ ■いいえ</p>	<p>はい 3人 どちらともいえぬ 5人 いいえ 1人</p>	<p>障害のない児童との交流があるかわからない。</p> <p>コロナ禍の為、行われていませんが、近隣の小学校との交流ができるよう検討しています。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか	 <p>■はい</p>	<p>はい 9人</p>	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	 <p>■はい</p>	<p>はい 9人</p>	
	⑨ 保護者と面談や相談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか。	 <p>■はい ■どちらともいえぬ ■いいえ</p>	<p>はい 6人 どちらともいえぬ 2人 いいえ 1人</p>	<p>お子さんの発達の状況や課題について共通理解を持ち、適切な助言を行なっています。</p>
	⑩ 保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか	 <p>■はい ■どちらともいえぬ ■いいえ</p>	<p>はい 2人 どちらともいえぬ 4人 いいえ 3人</p>	<p>コロナなので仕方ない。</p> <p>保護者様同士で交流し、情報交換もできる機会を提供できるように計画していきます。</p>

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
保護者への説明等	⑪ 苦情受け付け体制が明確に示され、苦情に対して迅速かつ適切に対応されていますか	<p>9人 ■はい</p>	はい 9人	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<p>9人 ■はい</p>	はい 9人	
	⑬ 広報誌やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信していますか	<p>9人 ■はい</p>	はい 9人	
	⑭ 個人情報の取り扱いには配慮されていますか	<p>8人 ■はい 1人 ■どちらともいえない</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	専用の個人ファイルを用意し、取り扱いに注意しています。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	<p>8人 ■はい 1人 ■どちらともいえない</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	感染症が発生した場合は速やかに周知致します。

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
	⑩ 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等の訓練が行われていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p> <p>8人 1人</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	行われていると思うが、行事予定には記載されていない。 同施設内事業所と合同で実施しています。 あらかじめ保護者への周知に努めます。
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p> <p>8人 1人</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p> <p>8人 1人</p>	はい 8人 どちらともいえない 1人	