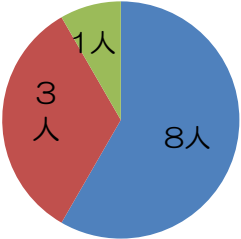

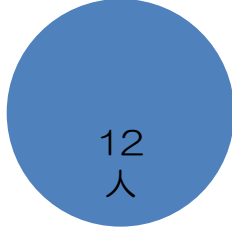
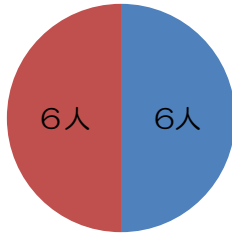
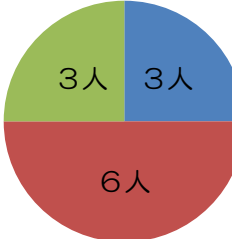
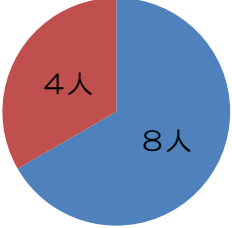
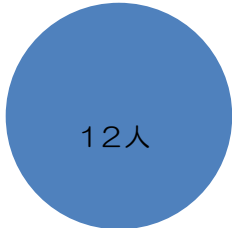
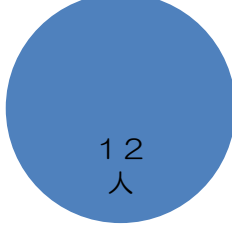
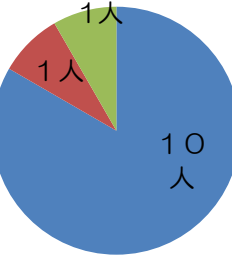
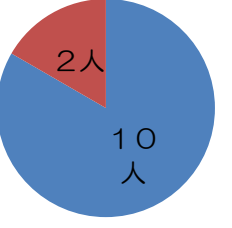
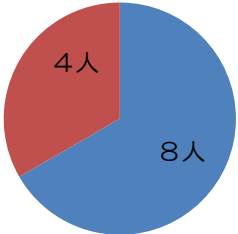
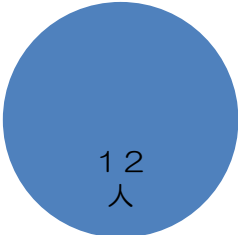
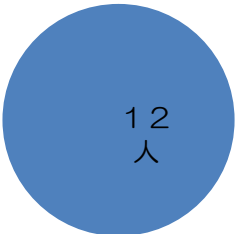


デイサービスセンターど・れ・み 保護者アンケート集計 (配布12 回収12 回答率100%)

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 10人 どちらともいえない 2人	利用人数が多いときは隣接の広いスペースを使用しています。
	② 職員が適正に配置され個々の段階に応じた適切な支援はされていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 10人 どちらともいえない 2人	職員人数が少ない。女性スタッフが足りない。業務改善しながら適切な支援に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリーの配慮が適切になされていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 11人 どちらともいえない 1人	車送迎の際、雨雪中での昇降時の屋根があると良い。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	<p>■はい ■どちらともいえない</p>	はい 9人 どちらともいえない 3人	職員の資質の向上を図り、適切なアセスメントから個別支援計画書の作成に努めます。
	⑤ 行事を含む活動プログラムの内容は固定化しないよう工夫されていますか	<p>■はい</p>	はい 12人	平日、休日の支援時間に合わせたプログラム作りの工夫に努めています。

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
適切な支援の提供	⑥ 地域に暮らす障害のない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 8人 ■ どちらともいえない 3人 ■ いいえ 1人 	はい 8人 どちらともいえない 3人 いいえ 1人	交流しているかはわからないが、社会体験はしている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 11人 ■ どちらともいえない 1人 	はい 11人 どちらともいえない 1人	受給者更新時期等を利用して説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 12人 	はい 12人	連絡帳への記載や送迎時にお伝えし、共通理解に努めております。
	⑨ 保護者と面談や相談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか。	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 6人 ■ どちらともいえない 6人 	はい 6人 どちらともいえない 6人	子どもの発達の状況や課題について共通理解を持ち、子どもの育ちを支える力をつけられるよう必要な助言を行います。
	⑩ 保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 3人 ■ どちらともいえない 6人 ■ いいえ 3人 	はい 3人 どちらともいえない 6人 いいえ 3人	コロナ禍なので仕方ない。

保護者への説明等	⑪	苦情受け付け体制が明確に示され、苦情に対して迅速かつ適切に対応されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえない 	はい 8人 どちらともいえない 4人	苦情があるかわからない。	苦情に対しては適切に対応しております。保護者への周知は個人情報保護の観点から慎重に判断致します。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい 	はい 12人		
	⑬	広報誌やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信していますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい 	はい 12人		定期での広報誌の発行をしております。また、ホームページでも事業所の情報を発信しております。
	⑭	個人情報の取り扱いには配慮されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえない ■いいえ 	はい 10人 どちらともいえない 1人 いいえ 1人	書類が別利用者へ渡された事がある。	個人情報に関する書類は専用の個人ファイルを用意し、取り扱いに注意致します。
	非常時の対応	⑮	緊急時や災害時、感染症発生時の対応について、保護者への周知はされていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■はい ■どちらともいえない 	はい 10人 どちらともいえない 2人	

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
	⑩ 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等の訓練が行われていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 8人 ■ どちらともいえない 4人 	はい 8人 どちらともいえない 4人	具体的にわからない。 隣接する同法人事業所との合同で実施しています。実施の際は保護者への周知に努めます。
満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしていますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 12人 	はい 12人	
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい 12人 	はい 12人	