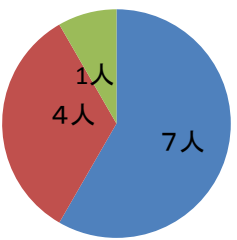
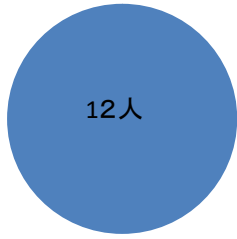
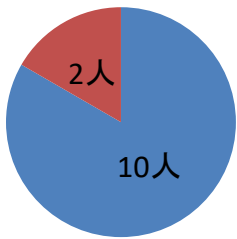
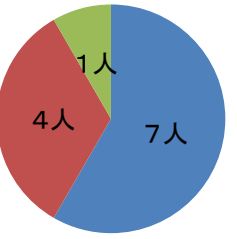
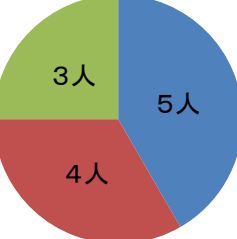
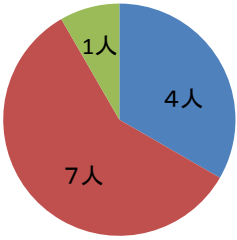
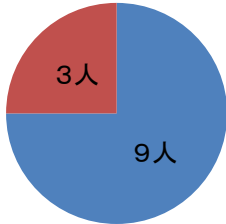
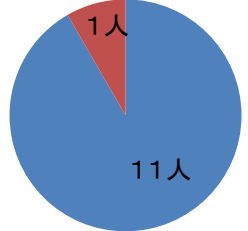


デイサービスセンターど・れ・み 保護者アンケート集計 (配布14 回収12 回答率85.7%)

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されていますか	<p>■ はい 5人 ■ どちらともいえない 7人</p>	はい 5人 どちらともいえない 7人	
	② 職員が適正に配置され個々の段階に応じた適切な支援はされていますか	<p>■ はい 9人 ■ どちらともいえない 3人</p>	はい 9人 どちらともいえない 3人	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリーの配慮が適切になされていますか	<p>■ はい 11人 ■ どちらともいえない 1人</p>	はい 11人 どちらともいえない 1人	手すりが少ないと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	<p>■ はい 12人</p>	はい 12人	
	⑤ 行事を含む活動プログラムの内容は固定化しないよう工夫されていますか	<p>■ はい 12人</p>	はい 12人	色々な活動があり工夫されています。

		チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価	
適切な支援の提供	⑥	地域に暮らす障害のない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	はい 7人 どちらともいえない 4人 いいえ 1人		今年度、地域の子ども園との交流会や、スーパーでの買い物を実施しています。
	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> </ul>	はい 12人	
⑧		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> </ul>	はい 10人 どちらともいえない 2人		連絡帳への記載や送迎時にお伝えし、共通理解に努めております。
⑨		保護者と面談や相談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか。	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	はい 7人 どちらともいえない 4人 いいえ 1人		
⑩		保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	はい 5人 どちらともいえない 4人 いいえ 3人		

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価	
保護者への説明等	⑪ 苦情受け付け体制が明確に示され、苦情に対して迅速かつ適切に対応されていますか	<p>■ はい 9人 ■ どちらともいえない 3人</p>	はい 9人 どちらともいえない 3人	苦情に対しては適切に対応しております。保護者への周知は個人情報保護の観点から慎重に判断致します。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	<p>■ はい 10人 ■ どちらともいえない 2人</p>	はい 10人 どちらともいえない 2人		
	⑬ 広報誌やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信していますか	<p>■ はい 11人 ■ どちらともいえない 1人</p>	はい 11人 どちらともいえない 1人	活動の幅が広がって楽しそう。 行事予定等、早めに教えてもらえると動きやすいです。	定期での広報誌の発行をしております。また、ホームページでも事業所の情報を発信しております。
	⑭ 個人情報の取り扱いには配慮されていますか	<p>■ はい 11人 ■ どちらともいえない 1人</p>	はい 11人 どちらともいえない 1人		個人情報に関する書類はキャビネットに保管するなど、適切に取り扱っています。
非常時の対応	⑮ 緊急時や災害時、感染症発生時の対応について、保護者への周知はされていますか	<p>■ はい 6人 ■ どちらともいえない 5人 ■ いいえ 1人</p>	はい 6人 どちらともいえない 5人 いいえ 1人	インフルエンザ等の感染症が発生した場合は周知しております。	

	チェック項目	集計結果	ご意見	事業所評価
⑩⑥	非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等の訓練が行われていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい 4人</li> <li>■ どちらともいえない 7人</li> <li>■ 回答なし 1人</li> </ul>	はい 4人 どちらともいえない 7人 回答なし 1人	隣接する同法人事業所との合同で実施しています。
⑩⑦	子どもは通所を楽しみにしていますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい 9人</li> <li>■ どちらともいえない 3人</li> </ul>	はい 9人 どちらともいえない 3人	
⑩⑧	事業所の支援に満足していますか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい 11人</li> <li>■ どちらともいえない 1人</li> </ul>	はい 11人 どちらともいえない 1人	