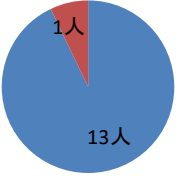
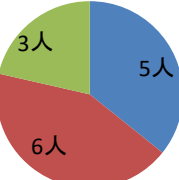
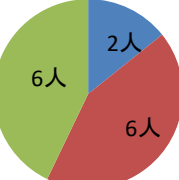
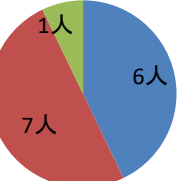
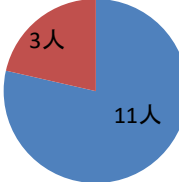
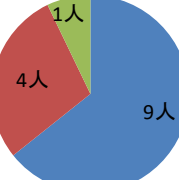
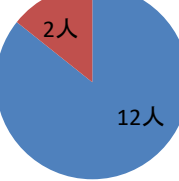


デイサービスセンターど・れ・み 保護者アンケート集計（配布16 回収14 回答率87.5%）

| | チェック項目 | 集計結果 | ご意見 | 事業所評価 |
|----------|--|------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動スペースが十分確保されていますか | | | |
| | ② 職員が適正に配置され個々の段階に応じた適切な支援はされていますか | | されていると思うが、普段はベッドにいたることが多いと思う。 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリーの配慮が適切になされていますか | | 入口の段差（サッシのレール）が不便 | 段差について、早急に改善致します。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか | | | |
| | ⑤ 行事を含む活動プログラムの内容は固定化しないよう工夫されていますか | | <ul style="list-style-type: none"> ・外出をはじめ、色々工夫していただいています。 ・外出の機会を作ってくれたり、とても楽しく通所させて頂いています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに外出や社会体験を取り入れた行事を計画しています。 |
| | ⑥ 地域に暮らす障害のない児童との交流や社会体験ができる機会は提供されていますか | | <ul style="list-style-type: none"> ・障害のない児童との交流はわかりませんが、出掛けるなど社会体験はできていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の学校との交流についても今後検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担についてきちんと説明がなされていますか | | | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時や更新時の変更の際は都度ご説明しております。 |

| | チェック項目 | 集計結果 | ご意見 | 事業所評価 |
|----------|--|--|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で伝えていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の記載や送迎時にお伝えし、共通理解に努めております。 |
| | ⑨ 保護者と面談の機会があり、専門的見地から育児に関する助言等の支援はなされていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない | | <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの機会等も活用しながら、保護者様との面談を実施していきます。 |
| | ⑩ 保護者同士の交流が図られるような機会は提供されていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ | <ul style="list-style-type: none"> ・お祭りがその機会かもしれませんね。 ・夏祭り以外は特に機会がないので、親子イベント等考えてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本体施設の夏祭り以外にも、親子イベント等の行事を企画して交流の機会を設けます。 |
| | ⑪ 苦情受け付け体制が明確に示され、苦情に対して迅速かつ適切に対応されていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるかどうか分からないので。 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対しては適切に対応しております。保護者への周知は個人情報保護の観点から慎重に判断致します。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい | | |
| | ⑬ 広報誌やホームページ等で定期的に活動の内容や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信していますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない | <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌はスタートしたばかりなのでこれからも楽しみにしています。 ・広報誌が始まり楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期での広報誌の発行をしております。また、ホームページでも事業所の情報を発信しております。 |
| | ⑭ 個人情報の取り扱いには配慮されていますか |  <ul style="list-style-type: none"> ■ はい | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートが間違えて返ってくるため。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関するものは鍵つきキャビネットに保管しています。 ・連絡ノートの返却間違いがないよう複数での確認を行います。 |

| | | チェック項目 | 集計結果 | ご意見 | 事業所評価 |
|--------|---|---------------------------------------|---|--|---|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時や災害時、感染症発生時の対応について、保護者への周知はされていますか | <ul style="list-style-type: none"> ■ はい (6人) ■ どちらともいえない (7人) ■ はい (1人) | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと把握していない | <ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ等の感染症が発生した場合には、連絡帳等を通じて保護者に周知しています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等の訓練が行われていますか | <ul style="list-style-type: none"> ■ はい (2人) ■ どちらともいえない (11人) ■ はい (1人) | <ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は行っていますが、周知は十分ではありませんでした。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | <ul style="list-style-type: none"> ■ はい (11人) ■ どちらともいえない (2人) ■ はい (1人) | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんには大変満足しています | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていただけよう、活動や支援の方法を工夫して参ります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | <ul style="list-style-type: none"> ■ はい (12人) ■ どちらともいえない (2人) | <ul style="list-style-type: none"> ・行事を工夫して頂きありがたく思っています。 ・有償でもいいので(朝の)送迎サービスをしてほしい。 ・手厚く支援してもらっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・学校休業日(祝日・長期休み)の朝の送迎については、職員配置等の状況を踏まえて検討します。 |